

Algemene Voorwaarden Wenke Perspectief

1 Algemeen

- 1.1 Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan:
Opdrachtnemer: de ondernemer Wenke Perspectief.
Opdrachtgever: de contractuele wederpartij van de opdrachtnemer.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Opdrachtnemer, op alle overeenkomsten die Opdrachtnemer sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Wenke Perspectief, voor de uitvoering waarvoor derden dienen te worden betrokken.
- 1.4 Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest van' deze bepalingen.
- 1.6 Indien zich tussen de partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest van' deze algemene voorwaarden.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle in de offerte genoemde aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegevens verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 2.3 Een offerte wordt tot overeenkomst doordat Opdrachtgever de offerte van Opdrachtnemer schriftelijk dan wel per e-mail bevestigt.
Indien mondeling wordt bevestigd, wordt de offerte tot overeenkomst door het feitelijk van start gaan met het deelnemen aan het aangeboden traject.
- 2.4 Alle overeenkomsten die de opdrachtnemer sluit zijn te kwalificeren als een inspanningsverplichting, niet als resultaatverplichting.

3. Prijs/honorarium

- 3.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.
- 3.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens het gebruikelijke uur- dan wel dagdeel-tarieven van Wenke Perspectief, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 3.3 Wenke Perspectief is geregistreerd als opleidingsinstituut bij de CRKO. Het honorarium van haar scholing is en eventuele kostenramingen zijn vrijgesteld van btw.
- 3.4 In de in de offerte genoemde prijsopgave zijn gebruikte cursusmiddelen die op de uitvoeringslocatie aanwezig zijn en reis- en eventuele verblijfkosten niet inbegrepen.
- 3.5 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals

BTW/belastingen/licenties) voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de offerte. In dit geval zal Opdrachtgever hiervan altijd schriftelijk dan wel per e-mail op de hoogte worden gesteld.

- 3.6 Bovendien mag Wenke Perspectief het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende is ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Wenke Perspectief, dat in redelijkheid niet van Wenke Perspectief mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Wenke Perspectief zal in het geval van het voornemen tot verhoging de opdrachtgever in kennis stellen en de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.

4 Betalingsvoorwaarden

- 4.1 Opdrachtnemer maakt gebruik van het versturen van deelfacturen per kwartaal, waarin gebruik is gemaakt van haar diensten.
- 4.2 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum.
- 4.3 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt.
- 4.4 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
- a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. de Opdrachtgever failliet of in surseance is;
 - c. de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. de onderneming van Opdrachtgever wordt verkocht of beëindigd;
 - e. de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 4.5 Opdrachtgever is rente verschuldigd vanaf 14 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de opdrachtnemer de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 14 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 4.6 Rente bij zakelijke transacties:
De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).
- 4.7 Buitengerechtelijke kosten bij zakelijke transacties:
Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom vermeerderd met eventuele rente op grond van artikel 4.6, met een minimum van € 50,-. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.
- 4.8 Indien Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.

- 4.9 De opdrachtgever heeft de gelegenheid om zijn opdracht schriftelijk te annuleren. Indien er reeds voorbereidend werk is verricht, heeft de opdrachtnemer het recht een deel van de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 5. Uitvoering van de overeenkomst**
- 5.1 Wenke Perspectief zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Wenke Perspectief het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Ook als dit niet in de offerte is opgenomen.
- 5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Wenke Perspectief aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Wenke Perspectief worden verstrekt.
- 5.4 Wenke Perspectief is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Wenke Perspectief is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.5 Indien door Wenke Perspectief of door Wenke Perspectief ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.6 Opdrachtgever vrijwaart Wenke Perspectief voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 6 Wijziging van de overeenkomst**
- 6.1 Mochten er zich in het kader van de overeenkomst omstandigheden voordoen die bij de start ervan niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht, of aanpassing van de tijdsplanning.
- 6.2 Indien de omvang van de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Opdrachtnemer gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.3 Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 6.4 Bij wijziging van de opdracht zullen aangepaste en nieuwe condities toegevoegd worden aan de oorspronkelijke opdracht en daarmee één geheel vormen.
- 7 Onuitvoerbaarheid van de opdracht/Overmacht**
- 7.1 Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen.
- 7.2 Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

- 7.3 Stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, ziekte en ongevallen, diefstal of op elke wijze verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.
- 7.4 Ook wanneer de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Wenke Perspectief zijn verstrekt, heeft Wenke Perspectief het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 7.5 Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden duurt of de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtnemer heeft in dat geval enkel recht op vergoeding van het reeds uitgevoerde deel van het contract. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

8. Opzeggen

- 8.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met opgaaf van reden.
- 8.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Wenke Perspectief recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Wenke Perspectief zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- 8.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Wenke Perspectief, zal Wenke Perspectief in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 8.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Wenke Perspectief extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

9. Ontbinding/opschorting

- 9.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens organisatie, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 9.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 9.3 Opdrachtnemer is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan Opdrachtgever.

10. Open inschrijvingsactiviteiten

- 10.1 Een overeenkomst komt pas tot stand na een bedenktijd van 14 dagen, na aanmelding.

- 10.2. Een open activiteit vindt geen doorgang indien er onvoldoende deelnemers zijn, dit ter beoordeling van Wenke Perspectief.
- 10.3. Wenke Perspectief beslist in principe vier weken voor de aanvangsdatum over het al dan niet doorgaan van een activiteit. Wenke Perspectief behoudt echter het recht om deze beslissing te verschuiven naar twee weken voor de aanvangsdatum.
- 10.4. De deelnemer heeft de gelegenheid om zijn deelneming schriftelijk te annuleren. Indien de annulering twee weken voor aanvang van de activiteit plaatsvindt, wordt er 50% van de kosten in rekening gebracht; bij annulering een week voor de aanvang wordt 80% in rekening gebracht. Indien de annulering plaatsvindt binnen één week voor de geplande aanvangsdatum, is de deelnemer de volledige deelnemersprijs verschuldigd.
- 10.5 De ingeschreven deelnemer heeft het recht een vervangende deelnemer te laten meedoen aan de activiteit. Indien de deelnemer van deze mogelijkheid gebruik maakt, dan dient Wenke Perspectief hiervan tijdig op de hoogte te worden gesteld.
- 10.6 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn verblijfkosten en aanschaffingskosten van voorgeschreven literatuur en materialen ten behoeve van deelnemers, voor rekening van opdrachtgever.
- 10.7 Indien het voor een docent door overmacht onmogelijk is een activiteit te verzorgen, zal Wenke Perspectief trachten een vervangende docent in te zetten. Indien dit echter niet mogelijk is, dan behoudt Wenke Perspectief zich het recht voor om de activiteit naar een ander tijdstip te verplaatsen.
- 10.8 Wenke Perspectief heeft het recht om de docenten en de cursusleiding te wijzigen, ook nadat de namen van docenten en cursusleiding via publicaties, advertenties en dergelijke bekend zijn gemaakt. De deelnemer kan uit deze wijziging geen rechten ontlenen de inschrijving te annuleren, tenzij aan de bepalingen omtrent annulering door de deelnemer wordt voldaan.

11 Vertrouwelijkheid

- 11.1 Wenke Perspectief en opdrachtgever nemen voorzorgsmaatregelen om geheimhouding van alle informatie en gegevens en inlichtingen jegens derden te waarborgen. Opdrachtnemer zal in het kader van de opdracht voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. Evenzo zal de Opdrachtgever, zonder schriftelijke instemming van Opdrachtnemer, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en rapportages van Opdrachtnemer.
- 11.2 Opdrachtnemer Wenke Perspectief respecteert de privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die wordt verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Gegevens worden via een beveiligde verbinding verzonden.
- 11.3 Persoonsgegevens worden verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relatie of voor het versturen van aangevraagde informatie. Gegevens worden alleen gebruikt om te communiceren over de voortgang van scholing, de certificering en de betaling hiervan. Gegevens zullen niet, zonder uitdrukkelijke toestemming, voor andere doeleinden gebruikt worden of verstrekt worden aan derden.
- 11.4 Persoonsgegevens die verwerkt worden zijn: Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geboorteplaats, school op het moment waarop de scholing gevolgd wordt, het mailadres en telefoonnummer waar de deelnemers tijdens het volgen van de scholing te bereiken zijn, welke scholing er wordt gevolgd. Inzicht in de persoonsgegevens heeft de eigenaar

- van Wenke Perspectief en ingehuurde freelancers van Wenke Perspectief en de Nederlandse Dalton Vereniging, die de certificering verzorgt.
- 11.5 Door het inzenden van persoonsgegevens geeft de opdrachtgever Wenke Perspectief akkoord voor het verwerken van de gegevens zoals hierboven beschreven staat. De gegevens worden tijdens een overeenkomst maar ook daarna zorgvuldig bewaard.
- 11.6 Wenke Perspectief probeert te allen tijde de persoonsgegevens correct te registreren. Door technische omstandigheden en andere omstandigheden kunnen onjuistheden in de gegevens ontstaan of gegevens onvolledig overkomen. Opdrachtgevers hebben het recht een verzoek in te dienen om de verwerkte gegevens in te zien, te laten verbeteren, te laten wissen of te minimaliseren.
- 12 Intellectuele eigendom**
- 12.1 Opdrachtnemer behoudt te allen tijde alle rechten (auteurs, publicatie- en eigendomsrechten) op door hem gemaakte ontwerpen, schetsen, tekeningen, presentaties, documenten, hand-outs, afbeeldingen, films en/of de hierop betrekking hebbende informatie en 'know-how'.
- 12.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Opdrachtnemer verstrekt zijn. Hiervoor dient uitdrukkelijk toestemming te worden verleend en correcte bronvermelding in acht te worden genomen.
- 12.3 Wenke Perspectief behoudt het recht door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 12.4 Indien derden beslag leggen op de eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht Wenke Perspectief per direct daarvan op de hoogte te stellen.
- 12.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 13 Aansprakelijkheid**
- 13.1 Indien Wenke Perspectief aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 13.2 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door Opdrachtnemer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:
13. 3a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, indirecte schade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
13. 3b Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

13. 3d De door Opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.
13. 3e De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag van het honorarium zoals Opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag van Opdrachtnemer over de laatste drie maanden voorafgaand aan de schade.

14. Vrijwaring

- 14.1 De opdrachtgever vrijwaart Wenke Perspectief voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 14.2 De opdrachtgever vrijwaart Wenke Perspectief voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de opdrachtnemer toerekenbaar is.

15 Geschillen en Klachten

- 15.1 Klachten worden behandeld volgens de klachtenprocedure die te vinden is op de website van Wenke Perspectief.
- 15.2 Het indienen van een klacht geeft de Opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 15.3 Indien er door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken.
- 15.4 Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks schriftelijke aan de wederpartij kenbaar maakt onder opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van geschil is.
- 15.5 Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg, eventueel met tussenkomst van een onafhankelijke derde, te beslechten, voordat het voorgelegd wordt aan de rechter.

16. Auteursrecht/portretrecht

- 16.1 De portretrechten liggen bij de geportretteerde. Deze geeft door het aanvaarden van de algemene voorwaarden toestemming aan de opdrachtnemer om zijn/haar foto's te mogen plaatsen voor zakelijk gebruik (website, social media, wedstrijden etc.), tenzij door de klant van te voren anders is aangegeven.

17. Vindplaats

- 17.1 De algemene voorwaarden staan op de website van Wenke Perspectief.
- 17.2 Indien de algemene voorwaarden aangepast worden, stelt Wenke Perspectief opdrachtgever schriftelijk hiervan op de hoogte.